



## Jobinhoud

Lukt het jou om een logische en coherente structuur te creëren waar anderen een wirwar van zeer uiteenlopende informatie zien?

Kan je je aanpak ook toelichten om je collega's verder te helpen hun behoeften te structureren en beter te verwoorden?

Wil je deze methoden waarmee je dit kunt bereiken delen en jouw ideeën om deze te verbeteren uitwisselen met de verschillende stakeholders?

Wil je efficiënte processen ontwikkelen om al deze informatie beter te beheren met de steun van ontwikkelaars en testers met wie je gaat samenwerken binnen een agile methodologie?

Dan ben jij dé analist die we zoeken binnen de FOD Financiën!

- Je voert behoefteanalyses uit bij de klant om een helder beeld te krijgen van wat de klant wil en je toetst dit af met de technische haalbaarheid. Je pleegt veelvuldig overleg om op een vlotte, grondige en volledige wijze de requirements voor onze business te verkrijgen.
- Je werkt mee aan de analyse van bestaande of nieuwe projecten.
- Je zorgt ervoor dat de klant een realistisch beeld krijgt van wat er kan verwacht worden zodat de behoeften en het project gealigneerd worden met de bestaande ICT structuur en oplossingen.
- Je denkt proactief en assertief mee met de business over de impact van hun requirements en stelt alternatieven voor waar nodig.
- Je tekent uitvoerige analyses uit en zorgt ervoor dat deze door alle betrokken partijen worden gedragen en goedgekeurd.
- Je overlegt met de ontwikkelaars en testers en begeleidt hen waar nodig zodat zij toepassingen kunnen creëren of aanpassen naar de wensen van de klant.
- Je geeft ondersteuning aan je collega's.
- Door jouw analysewerk draag je bij tot een betere afstemming van de applicaties aan de reële noden van de klant en dit op de meest efficiënte manier.

Bij de uitoefening van deze functie kom je mogelijk in contact met publiek.

## Meer info over de jobinhoud?

Marnix De Troyer - Attaché Functionele analyse ICT

Contactpersoon [FOD Financiën](#)

Tel.: 02 575 18 65

E-mail: [marnix.detroyer@minfin.fed.be](mailto:marnix.detroyer@minfin.fed.be)

Koen Lamoen - Attaché Functionele analyse ICT

Contactpersoon [FOD Financiën](#)

Tel.: 02 575 16 98

E-mail: [koen.lamoen@minfin.fed.be](mailto:koen.lamoen@minfin.fed.be)



Indien je voor jezelf nog een beter beeld van de functie wil vormen, ga dan via [deze link](#) naar een aantal getuigenissen van jouw toekomstige collega's.

## Werkgever

De pijler **Service Delivery** maakt softwaretoepassingen ten behoeve van de algemene administraties of andere stafdiensten.

In nauwe samenwerking met hen worden de functionele noden bepaald, nieuwe diensten geïdentificeerd en bestaande diensten verbeterd.

De pijler Service Delivery verzekert daarbij de kwaliteit en de continuïteit van de aangeboden toepassingen. Dit gebeurt steeds in overeenstemming met de business en binnen de grenzen van de toegekende budgetten en met de focus op klanttevredenheid.

Kleine multidisciplinaire agile teams zijn verantwoordelijk voor het analyseren, ontwerpen, ontwikkelen, testen, documenteren en onderhouden van de programma's, systemen en databanken.

De **Stafdienst ICT** verschaft een informatiesysteem aan de lijndiensten dat hen in staat stelt hun strategische doelstellingen te verwezenlijken. Voor het behalen van deze doelstellingen stelt de business vereisten aan het informatiesysteem volgens een aantal criteria: doelmatigheid, efficiëntie, betrouwbaarheid, integriteit, beschikbaarheid, conformiteit en betrouwbaarheid.

De Stafdienst ICT verzekert een doelmatige ICT-ondersteuning voor alle diensten van de FOD Financiën. Dit omvat:

het verwerven en het verzekeren van de beschikbaarheid van infrastructuur, gaande van bureauticamaterieel en randapparatuur over telecommunicatie tot en met serverplatformen;

het verwerven en beschikbaar stellen van aangepaste software, gaande van typische bureauticatoepassingen over generieke software tot en met ontwikkeling van specifieke bedrijfstoepassingen;

het definiëren, uitbouwen en respecteren van de ICT-standaarden en fundamenten.

De **FOD Financiën** staat in voor de correcte en rechtvaardige inning van belastingen, accijnzen en andere taksen in België. Daarbovenop zorgt hij ervoor dat al dat geld op de juiste plaatsen terecht komt. Daardoor kan iedereen in ons land genieten van goede infrastructuur, sociale voorzieningen en zo veel meer. Zo werken de meer dan 20.000 medewerkers van de FOD Financiën elke dag niet alleen aan hun persoonlijk welzijn, maar aan dat van heel de samenleving.

Maar de FOD Financiën is zoveel meer dan belastingen. Het is:

- de grootste overheidsdienst en een van de grootste werkgevers van het land;
- een organisatie met ontelbaar veel functies en competenties in allerlei vakgebieden;
- zijn vier kernwaarden: **gedreven, correct, integer** en **dienstbaar**;
- een vat vol carrièremogelijkheden: promoties, bevorderingen, interne mobiliteit ...;
- een werkgever die je de mogelijkheid geeft voortdurend je kennis en competenties te ontwikkelen met generieke en technische opleidingen.